

RESULTATS SEMESTRIELS

**Kimoce dépasse ses prévisions pour le 1<sup>er</sup> semestre  
de son année fiscale 2003/2004  
avec une progression de + 40 % de son chiffre d'affaires**

KIMOCE (côté Euronext Paris code ISIN FR0000074692), l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion des ressources et infrastructures, et des services clients, dépasse ses prévisions pour son premier semestre fiscal (octobre 2003 - mars 2004), avec une hausse de + 41% de son chiffre d'affaires à 2 093 652 euros par rapport à celui de la même période de son exercice précédent, qui s'établissait à 1 484 165 euros. Les ventes à l'export sont également soutenues à 266 600 euros, soit +36% par rapport à l'exercice précédent.

« Cette croissance organique marque la constante progression de parts de marché de KIMOCE par rapport à ses concurrents sur les solutions d'IRP (gestion de l'infrastructure) et de CRM (gestion du service client). En effet, les prévisions 2004 du SYNTEC prévoient une croissance de l'ordre de 5% pour le marché des progiciels » commente Patrick HETT, PDG de KIMOCE.

KIMOCE reste toutefois prudent en confirmant son objectif de croissance de +20%, et un chiffre d'affaires de 4 M€ pour cet exercice fiscal 2003-2004.

KIMOCE s'inscrit donc logiquement comme l'un des principaux acteurs pour tous les projets nationaux ou internationaux de solutions logicielles de gestion des infrastructures (gestion de tous les équipements et ressources de l'entreprise) et des services clients (Service Après Vente, Hotline, HelpDesk, assistance utilisateurs...)

KIMOCE équipe aujourd'hui près d'un millier d'entreprises, administrations et collectivités dans le monde avec plus de 30 000 utilisateurs au quotidien. Quelques références : Banque de France, Barclays Bank, Caisse d'Epargne, Commercial Bank of Cameroun, Cartier international, De Dietrich, France Télécom, France Télévision (F3), Hewlett Packard, Orange, Total Elf, Plus de 20 conseils Généraux, Villes de Nice, Lyon, Communauté Urbaine de Lille, Aéroports de Montpellier, Nice...

Créée en 1991, Kimoce propose des solutions logicielles pour la gestion des infrastructures (IRP), des services, et de la relation clients (CRM), sous forme de packs et de modules métiers. Le concept KIMOCE consiste à placer le client au coeur des préoccupations des entreprises avec une intégration forte entre les activités de gestion des infrastructures (moyens de production et produits) et des services clients (externes et internes). Ainsi, la gamme de produits KIMOCE peut s'adresser à des services variés tels qu'informatique (parcs, help desk, hotline), clientèle ou consommateurs (assistance, réclamation), après vente, généraux (achat, stock, budget), qualité, techniques et de maintenance.

Kimoce compte aujourd'hui près d'un millier de clients et 30 000 utilisateurs dans le monde. Avec 35 collaborateurs, l'entreprise a réalisé, pour l'exercice 2002/2003, un chiffre d'affaires de 3,291 millions d'euros, en progression de 15% par rapport à l'année précédente.



### Contact Presse

**Florence Gillier Communication**

**Frédérique GUILLO**

☎ 01 41 18 85 55 / [fredg@fgcom.fr](mailto:fredg@fgcom.fr)