



l'innovation partagée

TEMOIGNAGE CLIENT

SOCOMETRA

SOCOMETRA gère l'ensemble de ses métiers avec Kim'SAV

Gestion du SAV

La société SOCOMETRA composée de 160 personnes, est spécialisée dans la maintenance et les travaux au travers de six métiers complémentaires :

- Les installations de production d'énergie : moteurs thermiques et groupes électrogènes
- Le transport de l'électricité : lignes et poteaux électriques
- L'électricité industrielle et tertiaire
- Le génie climatique et le réfrigération industrielle
- Le pompage, le traitement et l'épuration des eaux
- La vidange et le nettoyage industriel.



Fort de ces compétences complémentaires, SOCOMETRA propose une offre globale de maintenance et de gestion des installations techniques qui lui sont confiées. Près de 70% de l'effectif de SOCOMETRA réalisent des interventions techniques.

LE DEFI...

METTRE EN PLACE UNE GMAO (GESTION DE LA MAINTENANCE ASSISTEE PAR ORDINATEUR) ADAPTEE A LA DIVERSITE DES DOMAINES D'INTERVENTION DE SOCOMETRA.

La spécificité de SOCOMETRA réside dans l'hétérogénéité de ses interventions (climatisation, station service, pompes, groupes électrogènes, ...). Pour répondre à cette problématique, il fallait trouver un outil permettant de gérer de manière distincte plusieurs répertoires. Le logiciel devait aussi répondre à une utilisation simultanée et à des paramétrages spécifiques répondant aux multiples critères nécessaires.



La solution choisie devait aussi suivre à la lettre les procédures préexistantes afin de garantir un niveau de sécurité et de qualité optimum.

« L'ancien système de gestion des parcs clients et des interventions faisait appel à des outils assez

lourds à utiliser. » précise Nathalie Klein, Directrice du Pôle Energie de SOCOMETRA.

LA SOLUTION...

KIM'SAV (version WEB) permet à l'utilisateur de totalement modéliser les informations et les règles de gestion propres à chaque type de matériels et d'interventions.

La solution KIM'SAV a été retenue pour la souplesse de son paramétrage et son ouverture vers les demandes clients en accès distant.

De plus, KIM'SAV met à disposition un référentiel complet des informations clients (coordonnées, parcs, contrats, historique,...).

LA MISE EN OEUVRE ET L'INTEGRATION...

La mise en oeuvre du projet KIM'SAV a été assez rapide. L'installation a eu lieu en Avril 2005. L'objectif est dans un premier temps d'obtenir un historique précis de toutes les interventions et des éléments associés. Pour cela l'historique a été récupéré afin de pouvoir obtenir des reportings pertinents. Dès le mois de Juillet, certains secteurs d'activité ont pu être gérés par KIMOCE.



A terme, SOCOMETRA souhaite gérer l'ensemble de ses interventions grâce à KIMOCE et donner un accès à distance au suivi des interventions à certains de ses clients sous contrats.

SOCOMETRA a pu compter sur la disponibilité et la compétence de BBS pour déployer l'outil et accompagner ses équipes grâce à un service de proximité.

CONTACTS

KIMOCE – Département Marketing
Luc Haberkorn – lhaborcorn@kimoce.com

BARRAU BUSINESS SYSTEMS – BP MGA 12
98802 NOUMEA – www.bbs.nc

SOCOMETRA – Nathalie Klein – n.klein@socometra.nc

Les **accélérateurs** de performance



Kim'Accueil

Kim'Parc

Kim'Hotline

Kim'Achat

Kim'Stock

Kim'Vente

www.kimoce.com

www.socometra.nc