



» Soignez l'image de votre entreprise

La relation client commence par un accueil en entreprise irréprochable. Cette fonction est un domaine étonnamment négligé alors que c'est la première image que l'entreprise donne au monde extérieur.



Les bénéficiaires clients de Kim'Accueil

- Professionnalisation de l'accueil des visiteurs
- Optimisation de la sécurité
- Renforcement de l'image positive
- Facilité d'utilisation et de mise en œuvre

Kim'Accueil est aussi complet que facile à mettre en œuvre et à utiliser. Sa richesse fonctionnelle couvre l'ensemble des besoins du service de réception de l'entreprise en matière d'accueil physique et de réservation des salles de réunion. Il permet de connaître et gérer les visites sur site tout en identifiant leur objet.

Kim'Accueil permet de préparer l'accueil personnalisé des visiteurs pré-enregistrés et de gérer rapidement et simplement les visites « spontanées », en les dirigeant notamment vers les bons interlocuteurs.

Les caractéristiques précises de chaque visite sont ainsi clairement identifiées : motif, contact visité, créneau horaire, présence d'un véhicule, création d'un badge etc.

Kim'Accueil permet, de plus, la gestion des salles de réunion en intégrant l'administration des salles ainsi que les plannings de réservation. La solution Kim'Accueil, outre une réponse immédiate aux visiteurs, permet également d'enrichir la base de données grâce à une qualification aisée des visites. Elle contribue à offrir un niveau de service maximum à chaque visiteur et offre en interne une traçabilité optimale des entrées et sorties permettant ainsi de renforcer la sécurité de l'organisation.

Kim'Accueil est l'outil essentiel permettant de mettre en place un accueil et une gestion optimisés des visiteurs dans l'entreprise.



l'innovation partagée

Les **accélérateurs** de performance



Kim'Accueil



Kim'Parc



Kim'Hotline



Kim'Achat



Kim'Stock



Kim'Vente



» Kim'Accueil intègre à la fois :



Solutions complémentaires

- KIM'Hotline : gestion des événements
- Pack KIM'Sav
- Pack KIM'Service

- L'annuaire interne de l'entreprise
- Les sociétés et les particuliers
- La localisation et les coordonnées des collaborateurs
- Pré-enregistrement rapide des visiteurs par le « visité »
- Les alertes sur les personnes non admises
- L'affichage de messages de bienvenue
- L'attribution immédiate de badges aux visiteurs
- La personnalisation des badges visiteurs via Crystal Report
- Les pièces d'identité déposées par les visiteurs
- Les flux de véhicules des visiteurs
- L'historique des visites (avec possibilité de faire des statistiques)
- Une liste de contacts pertinents en fonction de l'objet d'un appel téléphonique
- Les réservations de salles de réunion
- L'administration des salles
- Les plannings des salles de réunion
- La visualisation graphique des plannings des salles de réunion
- L'édition des plannings pouvant être affichée sur chaque salle

Votre partenaire

